

La Sociedad de Autores del Ecuador ya cuenta con la Certificación ISO 9001

¿Cómo lo logramos?

Desde que el Director General tuvo la idea de embarcarnos en este proyecto, para la mayoría el desafío era inspirador pero en cierto punto desconocido. Teníamos que estar dispuestos a trabajar en nuestras labores diarias, sumado a lo que la Certificación nos delegaba.

En febrero del 2014 fue la primera reunión con Novatech, empresa que nos guiaría en la obtención de este nuevo reto. Ese día, nos presentaron el plan de trabajo para los próximos ocho meses, y así tendríamos una idea más clara de lo que implicaba.

El equipo de proyecto estaba conformado por los responsables de área, quienes mantenían reuniones periódicas para levantar procesos, implementar documentos, estudiar la norma y prepararse como Auditores Internos.

“Cuando empezamos a poner en camino el proyecto, me tranquilizó saber que la Sociedad de Autores ya contaba con bases sólidas de organización institucional, además el compromiso del personal me incentivó a asumir este reto con plena confianza” Alexandra Simbaña, Representante de la Dirección en el proceso de certificación.



Si bien es cierto, la sociedad contaba con un orden definido, como la mayoría de entidades de Gestión Colectiva, este proyecto representaba desarrollar una Política y un Manual de Calidad para conocer claramente nuestros objetivos institucionales y establecer una Gestión por Procesos, fundamentada en el desarrollo de documentación para generar herramientas de mejoramiento continuo.

En octubre de 2014 el equipo de proyecto se capacitó para realizar la primera auditoría interna, con el objeto de analizar las debilidades de cada departamento y crear acciones preventivas, correctivas y de mejora, para lo cual se inició la implementación del sistema ISOTECH, en el mismo se ingresaban las observaciones o no conformidades encontradas para posteriormente realizar el plan de acción.

Un mes después, llegó el momento de la auditoría “amigable” por parte de Novatech; se la denomina así porque es una evaluación que permite tener un diagnóstico previo a la Auditoría de Certificación.

Para Francisco Banderas, de Novatech, “El camino para alcanzar un certificación ISO 9001 demanda esfuerzo y dedicación, una de las etapas más críticas de todo Sistema de Gestión de Calidad es el momento de la verificación por medio de las auditorías; en el caso de SAYCE gracias a la dedicación, el trabajo en equipo y sobre todo el compromiso del personal, se pudo sobrellevar las mismas e ir alcanzando la consolidación del sistema”.

El 11 de marzo desde las 8h30 se realizó la pre-auditoría de certificación, que finalizó con un informe favorable para nuestra entidad, previo a la auditoría final llevada a cabo por la firma ICONTEC - Instituto Colombiano de Normas Técnicas, el 8 y 9 de abril, días en los que se revisaron y evaluaron todos los procesos que conforman la Gestión de la Sociedad en Guayaquil y Quito. La auditoría se enfocó en las gestiones de calidad, servicio al cliente, jurídico, documentación, distribución, tecnologías de la información, recursos humanos, comunicación, licencias, financiero, gerencial, y socios.

Al cierre de la reunión se comunicó que SAYCE era recomendada para el otorgamiento de la Certificación ISO 9001 en gestión de calidad. Oficialmente, ICONTEC otorgó el certificado, reconocido a nivel mundial, a finales de junio.



El Director General, David Checa, indicó, a nombre de todo el equipo administrativo, que es un honor dar a conocer sobre este gran logro que ha costado mucho sacrificio y trabajo durante aproximadamente 1 año. Además expresó su satisfacción sobre SAYCE, que hoy cuenta con un capital humano en un equipo administrativo a la altura de las sociedades más reconocidas de toda nuestra región.

“Donde hay una empresa de éxito alguien tomó alguna vez una decisión valiente”.
Peter Ferdinand Druker