

MANUAL DE EJERCICIO DE DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

1. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVO.-

La Sociedad General de Autores y Compositores Ecuatorianos SAYCE (en adelante SAYCE) es una sociedad comprometida y respetuosa de los derechos sobre los datos personales reconocidos en el artículo 66 numeral 19 y artículo 92 de la Constitución de la República del Ecuador, en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante “LOPD”), en su Reglamento, en los instrumentos internacionales ratificados por el Estado y demás normativa aplicable en la materia; en este sentido, valora, respeta y protege la privacidad y la seguridad de los datos personales de los sujetos internos y externos relacionados a su gestión.

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, en su artículo 12, reconoce a favor del titular de datos personales el derecho a ser informado sobre los fines del tratamiento, su base legal, el tipo de tratamiento que se realice, entre otros aspectos más, incluido el ejercicio y mecanismos para hacer efectivos sus derechos (entre otros, el derecho de acceso, de rectificación y actualización, de eliminación (“cancelación”), de oposición, y, de anulación, todos ellos conocidos, generalmente, como derechos “ARCO” por sus iniciales).

El presente manual tiene como objetivo explicar los procedimientos y requisitos para garantizar el ejercicio de, entre otros, los derechos “ARCO” sobre los datos personales custodiados y/o almacenados en las bases de datos o archivos de la Sociedad General de Autores y Compositores Ecuatorianos SAYCE.

El presente manual, conforme lo dispuesto en el artículo 12 del Reglamento General de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, se enfoca en receptor y atender de manera oportuna, segura, fiable y rápida, las solicitudes, peticiones o reclamos de los titulares de datos personales tratados por SAYCE en relación al ejercicio de sus derechos, para cuyo efecto, la Sociedad General de Autores y Compositores Ecuatorianos SAYCE establece medios simplificados y de fácil acceso para sus titulares, sin perjuicio de que también se puedan presentar de manera física.

2. MARCO NORMATIVO.-

- Ley de Protección de Datos Personales
- Reglamento General de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
- Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales e Información Sensible y Confidencial de la Sociedad General de Autores y Compositores Ecuatorianos SAYCE

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN.-

Este Manual aplica a todos y cada uno de los titulares de datos personales que hayan sido, por cualquier medio y en cualquier momento, recopilados por esta Entidad y/o están siendo tratados, custodiados y/o almacenados en las bases de datos o archivos de la Sociedad General de Autores y Compositores Ecuatorianos SAYCE: Titular – candidato a colaborador de SAYCE, Titular – colaborador de SAYCE, Titular – Aplicante a socio de SAYCE, Titular – Socio de SAYCE, Titular – usuario de la página web de SAYCE, Titular –



CO-SC-CER395932



Sociedad de Gestión Colectiva legalmente autorizada por el Servicio Nacional de Derechos Intelectuales.
Miembro de la Confederación Internacional de Sociedades de Autores y Compositores (CISAC).
Oficina matriz: Av. de la República N 500 y Martín Carrión. Edif. Pucará 6to piso
Telfs: +593 2 250 7026 / 250 2273 Quito – Ecuador | www.sayce.com.ec

Proveedor, Candidato a Proveedor y/o Prestador de Servicios (conjuntamente denominados “Proveedor de SAYCE”).

4. DEFINICIONES.-

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso, informado y revocable del Titular de datos personales para llevar a cabo su Tratamiento.
- **Aviso de Privacidad:** Comunicación generada por el Responsable o Encargado del Tratamiento de Datos Personales, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos, mediante la cual se informa de la existencia de la Política de Tratamiento de Datos que se aplicará, la forma en la que se puede acceder a ésta, y la finalidad que se pretende dar a los Datos Personales.
- **Base de datos:** Conjunto organizado de Datos Personales que son objeto de Tratamiento.
- **Usuarios:** Persona natural o jurídica con las cuales SAYCE mantiene una relación comercial directa dado el otorgamiento de licencias, sean organizadores de espectáculos públicos, propietarios de establecimientos comerciales, entre otros.
- **Confidencialidad:** Garantía otorgada por el Responsable o Encargado del Tratamiento de Datos Personales, de que los Datos Personales serán protegidos y no serán divulgados de conformidad a lo establecido en la LOPDP.
- **Consentimiento tácito:** Se entenderá tácito el consentimiento de los titulares cuando, luego de haber conocido el Aviso de Privacidad, no manifiestan su oposición o inconformidad.
- **Dato Personal:** Cualquier información que identifica o hace identificable a una persona natural, de manera directa o indirecta.
- **Datos Sensibles:** Datos relativos a etnia, identidad de género, identidad cultura, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a la discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales de sus Titulares.
- **Delegado de Protección de Datos:** Persona natural que sirve como vínculo de comunicación entre los Titulares, el Responsable o Encargado de Tratamiento de Datos Personales y la Autoridad de Protección de Datos Personales.
- **Derecho a la información:** El titular de datos personales tiene derecho a ser informado conforme los principios de lealtad y transparente por cualquier medio sobre: fines del tratamiento, su base legal, tipos de tratamiento, tiempo de conservación, existencia de bases de datos donde constan sus datos personales, finalidades y tratamientos ulteriores, datos de contacto del responsable del tratamiento o, de su delegado, de ser el caso, posibilidad de revocar el consentimiento, existencia y forma de hacer efectivos, entre otros, los derechos “ARCO”, mecanismos para realizar reclamos, entre otros.
- **Derechos “ARCO”:** Es el conjunto de derechos de acceso, de rectificación y actualización, de eliminación (o también denominado derecho de cancelación), de oposición, y, de anulación.
- **Derecho de acceso:** El titular tiene derecho a conocer y a obtener, de manera gratuita e injustificada, la información sobre sus datos personales propios que son objeto de tratamiento por parte de SAYCE.
- **Derecho de rectificación y actualización:** El titular tiene el derecho a obtener de SAYCE la rectificación y actualización de sus datos personales inexactos o incompletos. Para ello, deberá presentar los justificativos del caso cuando sea pertinente.
- **Derecho eliminación:** También conocido como derecho de cancelación, reconoce al titular el derecho de solicitar, de manera gratuita, a SAYCE la supresión de sus datos personales, cuando: 1. El tratamiento no cumple con los principios establecidos en la ley de la materia; 2. El tratamiento



CO-SC-CER395932



Sociedad de Gestión Colectiva legalmente autorizada por el Servicio Nacional de Derechos Intellectuales.
Miembro de la Confederación Internacional de Sociedades de Autores y Compositores (CISAC).
Oficina matriz: Av. de la República N 500 y Martín Carrión. Edif. Pucará 6to piso
Telfs: +593 2 250 7026 / 250 2273 Quito - Ecuador | www.sayce.com.ec

no es necesario o pertinente para el cumplimiento de la finalidad; 3. Los datos personales cumplieron con la finalidad para la cual fueron recogidos o tratados; 4. Venció el plazo de conservación de los datos personales; 5. El tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales; 6. Revoque el consentimiento prestado o señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna; o, 7. Exista obligación legal para hacerlo.

- **Derecho de oposición:** El titular tiene el derecho a oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales, cuando: 1. No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley; 2. El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; 3. No sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario.
- **Derecho a la portabilidad:** el titular puede solicitar a SAYCE la entrega de sus datos personales en un formato compatible actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables.
- **Derecho a la suspensión del tratamiento:** El titular tendrá derecho a obtener de SAYCE la suspensión del tratamiento de los datos, cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes: 1. Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales; 2. Cuando el tratamiento sea ilícito; 3. Cuando el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento; 4. Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento de datos relativos a la salud conforme los parámetros del artículo 31 de la LOPDP.
- **Derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas:** El titular tiene derecho a no ser sometido a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones que sean producto de procesos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales, para lo cual podrá: 1. Solicitar a SAYCE una explicación motivada sobre una decisión tomada; 2. Presentar observaciones; 3. Solicitar los criterios de valoración sobre el programa automatizado; 4. Solicitar información sobre los tipos de datos utilizados y la fuente de la cual han sido obtenidos los mismos; 5. Impugnar la decisión.
- **Encargado de Tratamiento de Datos Personales:** Persona natural o jurídica, que solo o de manera conjunta con otros, trata Datos Personales a nombre y por cuenta de un Responsable de Tratamiento de Datos Personales, garantizando el cumplimiento a cabalidad de las exigencias de la LOPDP.
- **Finalidad del Tratamiento de Datos Personales:** Se refiere al propósito o razón por la que SAYCE, recopila, utiliza, almacena o procesa datos personales, y da origen a la relación entre SAYCE, y el titular; lo cual incluye pero no se limita al cumplimiento de atribuciones estatutarias y legales de SAYCE, al acatamiento de disposiciones o atención a requerimientos de información de autoridades, cumplimiento de otorgamiento de beneficios asistenciales y previsionales a socios, entrega de reportes sobre la gestión de la Sociedad a entes externos, inicio de acciones legales que sean prudentes para el cumplimiento debido del mandato otorgado a su favor, así como al manejo y control del talento humano y demás obligaciones de la Sociedad con entes internos.
- **SAYCE:** La Sociedad General de Autores y Compositores Ecuatorianos SAYCE, Entidad de Gestión Colectiva debida y legalmente autorizada para su funcionamiento por la Autoridad Nacional competente en materia de derechos intelectuales.
- **Solicitud de ejercicio de derechos de datos personales/Petición/Reclamo:** Solicitud del Titular de Datos Personales o de las personas autorizadas por éste o por la Ley, a través de un formato único



CO-SC-CER395932



Sociedad de Gestión Colectiva legalmente autorizada por el Servicio Nacional de Derechos Intelectuales.
Miembro de la Confederación Internacional de Sociedades de Autores y Compositores (CISAC).
Oficina matriz: Av. de la República N 500 y Martín Carrión. Edif. Pucará 6to piso
Telfs: +593 2 250 7026 / 250 2273 Quito - Ecuador | www.sayce.com.ec

- previamente establecido, para acceder, rectificar, actualizar o eliminar/suprimir sus Datos Personales o para revocar la Autorización concedida anteriormente.
- **Titular solicitante:** Persona natural cuyos Datos Personales son objeto de Tratamiento por parte de un Responsable o Encargado de Tratamiento de Datos Personales, con base en lo cual presenta una solicitud o petición respecto al ejercicio de sus derechos. También lo puede realizar a través de su representante legal en los casos que la ley lo permite.
 - **Transferencia o comunicación:** Manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de datos personales - exactos, completos y actualizados-, realizada a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento de datos personales.
 - **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.
 - **Tercero:** La persona natural o jurídica, nacional o extranjera, distinta del Titular, Responsable, Encargado y Delegado de Datos Personales.

5. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES.-

Para hacer efectivo el ejercicio de los derechos reconocidos en la normativa de la materia, los titulares de datos personales tratados por SAYCE, en todos los casos, deberán presentar su solicitud, petición o reclamo en relación al ejercicio de sus derechos, al Delegado de Protección de Datos de SAYCE, a través del correo electrónico: protecciondatospersonales@sayce.com.ec. Bajo circunstancias justificadas, se podrán receptor estas solicitudes, peticiones o reclamos de manera física.

Para este fin, SAYCE ha establecido diversos procedimientos que incluyen medios simplificados y de fácil acceso para sus titulares, así como también pone a su disposición el denominado “*Formulario para el ejercicio de derechos de titulares de datos personales*” para la formulación de solicitudes, peticiones o reclamos relacionados al ejercicio del derecho de: información, acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, portabilidad, suspensión del tratamiento, y, derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente, en valoraciones automatizadas.

Los procedimientos para el ejercicio de derechos de los titulares de datos personales inician con la presentación de la solicitud correspondiente a través del formulario para el ejercicio de derechos de titulares de datos personales, y finaliza con la respectiva notificación de respuesta al solicitante, y su consecuente cierre de solicitud y del expediente conformado para el efecto.

En todos los casos, el solicitante deberá demostrar la titularidad o la representación legal para ejercer el derecho que corresponda.

5.1. Derecho a la información:



CO-SC-CER395932



Sociedad de Gestión Colectiva legalmente autorizada por el Servicio Nacional de Derechos Intelectuales.
Miembro de la Confederación Internacional de Sociedades de Autores y Compositores (CISAC).
Oficina matriz: Av. de la República N 500 y Martín Carrión. Edif. Pucará 6to piso
Telfs: +593 2 250 7026 / 250 2273 Quito - Ecuador | www.sayce.com.ec

El titular de datos personales podrá solicitar a SAYCE, a través del correo electrónico: protecciondatospersonales@sayce.com.ec, y, bajo circunstancias justificadas, de manera física, en cualquier momento y de manera gratuita, la siguiente información:

- Los fines del tratamiento;
- La base legal para el tratamiento;
- Tipos de tratamiento;
- Tiempo de conservación;
- La existencia de una base de datos en la que constan sus datos personales;
- El origen de los datos personales cuando no se hayan obtenido directamente del titular;
- Otras finalidades y tratamientos ulteriores;
- Identidad y datos de contacto de SAYCE, que incluirá: dirección del domicilio legal, número de teléfono y correo electrónico;
- De ser el caso, identidad y datos de contacto del delegado de protección de datos personales, que incluirá: dirección domiciliaria, número de teléfono y correo electrónico;
- Las transferencias o comunicaciones, nacionales o internacionales, de datos personales que pretenda realizar, incluyendo los destinatarios y sus clases, así como las finalidades que motivan la realización de estas y las garantías de protección establecidas;
- Las consecuencias para el titular de los datos personales de su entrega o negativa a ello;
- El efecto de suministrar datos personales erróneos o inexactos;
- La posibilidad de revocar el consentimiento;
- La existencia y forma en que pueden hacerse efectivos sus derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas.
- Los mecanismos para hacer efectivo su derecho a la portabilidad, cuando el titular lo solicite;
- Dónde y cómo realizar sus reclamos ante SAYCE y la Autoridad de Protección de Datos Personales, y;
- La existencia de valoraciones y decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

La atención a esta solicitud será la aplicada para los casos en general, misma que se detalla más adelante.

SAYCE notificará, a través de correo electrónico, la respuesta que corresponda al Titular de Datos Personales, en un plazo máximo de quince días, contados a partir del día siguiente de recibida la solicitud.

5.2. Derechos ARCO (acceso, rectificación y actualización, eliminación (“cancelación”), oposición):

El titular de datos personales podrá solicitar a SAYCE, mediante el “*Formulario para el ejercicio de derechos de titulares de datos personales*”, a través del correo electrónico: protecciondatospersonales@sayce.com.ec, y, bajo circunstancias justificadas, de manera física, en cualquier momento y de manera gratuita, lo siguiente:

- El acceso (conocimiento y obtención), de manera injustificada, de la información sobre sus datos personales propios que son objeto de tratamiento por parte de SAYCE;
- La rectificación y actualización de sus datos personales inexactos o incompletos, presentando los justificativos cuando sea pertinente;
- La supresión de sus datos personales, cuando: 1. El tratamiento no cumple con los principios establecidos en la ley de la materia; 2. El tratamiento no es necesario o pertinente para el



CO-SC-CER395932



Sociedad de Gestión Colectiva legalmente autorizada por el Servicio Nacional de Derechos Intelectuales.
Miembro de la Confederación Internacional de Sociedades de Autores y Compositores (CISAC).
Oficina matriz: Av. de la República N 500 y Martín Carrión. Edif. Pucará 6to piso
Telfs: +593 2 250 7026 / 250 2273 Quito – Ecuador | www.sayce.com.ec

cumplimiento de la finalidad; 3. Los datos personales cumplieron con la finalidad para la cual fueron recogidos o tratados; 4. Venció el plazo de conservación de los datos personales; 5. El tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales; 6. Revoque el consentimiento prestado o señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna; o, 7. Exista obligación legal para hacerlo.

Además, podrá, por los mismos medios y mecanismos:

- Oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales, cuando: 1. No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley; 2. El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; 3. No sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario. SAYCE dejará de tratar los datos personales en estos casos, salvo que acredite motivos legítimos e imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del titular, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Revocar su consentimiento o autorización para el tratamiento de sus datos personales o su comunicación a terceros.

La atención a estas solicitudes, peticiones o reclamos será la aplicada para los casos en general, misma que se detalla más adelante.

SAYCE notificará, a través de correo electrónico, la respuesta que corresponda al Titular de Datos Personales, en un plazo máximo de quince días, contados a partir del día siguiente de recibida la solicitud.

5.3. Derechos a la portabilidad:

El titular de datos personales podrá solicitar a SAYCE, mediante el “*Formulario para el ejercicio de derechos de titulares de datos personales*”, a través del correo electrónico: protecciondatospersonales@sayce.com.ec, y, hasta que la Autoridad de Protección de Datos Personales dicte la normativa para el ejercicio de este derecho, la entrega de sus datos personales en un formato compatible actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables.

Para que proceda el derecho a la portabilidad de datos es necesario que se produzca al menos una de las siguientes condiciones:

- Que el titular haya otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos. La transferencia o comunicación se hará entre responsables del tratamiento de datos personales cuando la operación sea técnicamente posible; en caso contrario los datos deberán ser transmitidos directamente al titular.
- Que el tratamiento se efectúe por medios automatizados;
- Que se trate de un volumen relevante de datos personales, según los parámetros definidos en el reglamento de la LOPDP; o,



CO-SC-CER395932



Sociedad de Gestión Colectiva legalmente autorizada por el Servicio Nacional de Derechos Intelectuales.
Miembro de la Confederación Internacional de Sociedades de Autores y Compositores (CISAC).
Oficina matriz: Av. de la República N 500 y Martín Carrión. Edif. Pucará 6to piso
Telfs: +593 2 250 7026 / 250 2273 Quito - Ecuador | www.sayce.com.ec

- Que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de obligaciones y el ejercicio de derechos del responsable o encargado del tratamiento de datos personales, o del titular en el ámbito del derecho laboral y seguridad social.

No procederá este derecho cuando se trate de información inferida, derivada, creada, generada u obtenida a partir del análisis o tratamiento efectuado por SAYCE con base en los datos personales proporcionados por el titular, como es el caso de los datos personales que hubieren sido sometidos a un proceso de personalización, recomendación, categorización o creación de perfiles.

5.4. Derecho a la suspensión del tratamiento:

El titular de datos personales podrá solicitar a SAYCE, mediante el “*Formulario para el ejercicio de derechos de titulares de datos personales*”, a través del correo electrónico: protecciondatospersonales@sayce.com.ec, la suspensión del tratamiento de los datos, cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes: 1. Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales; 2. Cuando el tratamiento sea ilícito; 3. Cuando el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento; 4. Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento de datos relativos a la salud conforme los parámetros del artículo 31 de la LOPDP.

De existir negativa por parte del responsable o encargado del tratamiento de datos personales, y el titular recurra por dicha decisión ante la Autoridad de Protección de Datos Personales, esta suspensión se extenderá hasta la resolución del procedimiento administrativo.

Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras SAYCE verifica la exactitud de los mismos, deberá colocarse en la base de datos, en donde conste la información impugnada, que ésta ha sido objeto de inconformidad por parte del titular.

SAYCE podrá tratar los datos personales, que han sido objeto del ejercicio del presente derecho por parte del titular, únicamente, en los siguientes supuestos: para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; con el objeto de proteger los derechos de otra persona natural o jurídica o por razones de interés pública importante.

5.5. Derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas:

El titular de datos personales podrá solicitar a SAYCE, mediante el “*Formulario para el ejercicio de derechos de titulares de datos personales*”, a través del correo electrónico: protecciondatospersonales@sayce.com.ec, podrá: 1. Solicitar a SAYCE una explicación motivada sobre una decisión tomada; 2. Presentar observaciones; 3. Solicitar los criterios de valoración sobre el programa automatizado; 4. Solicitar información sobre los tipos de datos utilizados y la fuente de la cual han sido obtenidos los mismos; 5. Impugnar la decisión.

No procederá este derecho cuando: a. La decisión es necesaria para la celebración o ejecución de un contrato entre el titular y el responsable o encargado del tratamiento de datos personales; b. Está autorizada por la normativa aplicable, orden judicial, resolución o mandato motivado de autoridad técnica competente; c. Se base en el consentimiento explícito del titular; y, d. La decisión no conlleve impactos graves o riesgos verificables para el titular.



Sociedad de Gestión Colectiva legalmente autorizada por el Servicio Nacional de Derechos Intelectuales.
Miembro de la Confederación Internacional de Sociedades de Autores y Compositores (CISAC).
Oficina matriz: Av. de la República N 500 y Martín Carrión. Edif. Pucará 6to piso
Telfs: +593 2 250 7026 / 250 2273 Quito – Ecuador | www.sayce.com.ec

No se podrá exigir la renuncia a este derecho en forma adelantada a través de contratos de adhesión masivos. A más tardar en el momento de la primera comunicación con el titular de los datos personales, para informar una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas, este derecho le será informado explícitamente por cualquier medio idóneo.

6. RESPONSABLES.-

- Delegado de Protección de Datos
- Dirección Operativa y Tecnologías de la Información de SAYCE
- Direcciones y jefaturas de SAYCE.

7. CONSULTAS O DUDAS SOBRE EL EJERCICIO DE DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES.-

En caso de consultas o dudas sobre el ejercicio de derechos de los titulares de datos personales, puede escribirnos al siguiente correo electrónico: protecciondatospersonales@sayce.com.ec.



CO-SC-CER395932



Sociedad de Gestión Colectiva legalmente autorizada por el Servicio Nacional de Derechos Intelectuales.
Miembro de la Confederación Internacional de Sociedades de Autores y Compositores (CISAC).
Oficina matriz: Av. de la República N 500 y Martín Carrión. Edif. Pucará 6to piso
Telfs: +593 2 250 7026 / 250 2273 Quito - Ecuador | www.sayce.com.ec

ANEXO I

#	Actividad	Responsable de actividad	Descripción
1	Presentar solicitud de ejercicio de derechos de datos personales	Solicitante	Presentar el formulario de solicitud de ejercicio de derechos de datos personales en el formato y canal establecido por SAYCE.
2	Validar solicitud	Delegado de Protección de Datos (DPD)	<p>Validar que la solicitud cumpla con los requisitos y condiciones que establece la Ley Orgánica de Protección de Datos y su reglamento, para accionar el derecho.</p> <p>El DPD podrá denegar las solicitudes de ejercicio de derechos al solicitante, en las siguientes circunstancias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el solicitante no es el titular de los datos personales o su representante legal no se encuentre debidamente acreditado. • Cuando los datos son necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o contractual. • Cuando los datos son necesarios para la formulación, ejercicio o defensa de reclamos o recursos. • Cuando los datos son necesarios para ejercer el derecho a la libertad de expresión y opinión. • Cuando los datos son necesarios para proteger el interés vital del titular o de otra persona natural. • En el tratamiento de datos personales que sean necesarios para el archivo de información que constituya patrimonio del Estado, investigación científica, histórica o estadística. <p>Para que la solicitud sea aprobada, el DPD debe validar que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El tratamiento que la Sociedad realiza a los datos incumple uno más de los principios establecidos en la normativa vigente; • El tratamiento realizado no es necesario o pertinente para el cumplimiento de la finalidad; • Los datos personales hayan cumplido con la finalidad para la cual fueron recogidos o tratados; • Haya vencido el plazo de conservación de los datos personales; • El tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales; <p>El titular revoque el consentimiento prestado o señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna; o,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exista obligación legal.



CO-SC-CER395932



Sociedad de Gestión Colectiva legalmente autorizada por el Servicio Nacional de Derechos Intelectuales.
 Miembro de la Confederación Internacional de Sociedades de Autores y Compositores (CISAC).
 Oficina matriz: Av. de la República N 500 y Martín Carrión. Edif. Pucará 6to piso
 Telfs: +593 2 250 7026 / 250 2273 Quito - Ecuador | www.sayce.com.ec

			<p>El DPD determinará si la solicitud se resuelve por autoservicio o requiere atención de la Dirección Operativa y Tecnologías de la Información o de otra Dirección o Jefatura.</p> <p>El DPD gestionará la elaboración del expediente de cada solicitud ingresada conforme los lineamientos establecidos para el efecto.</p>
3	Requerir ejecución de la solicitud a Dirección Operativa y TI	DPD	Cuando la solicitud sea aprobada, el DPD debe solicitar su ejecución a la Dirección Operativa y TI u otra Dirección o Jefatura de SAYCE.
4	Ejecutar solicitud	Dirección Operativa y TI u otra Dirección o Jefatura	Atenderá la solicitud conforme las indicaciones del DPD. Una vez realizada la ejecución debe dar aviso inmediato al DPD.
5	Notificar para completar, ampliar o aclarar	DPD	<p>Si la solicitud está incompleta, el DPD notificará por una sola vez al solicitante para que la complete, amplíe o aclare. El solicitante tiene un término máximo de 3 días, contados a partir del día siguiente de la notificación para completar, ampliar o aclarar su solicitud.</p> <p>Si el solicitante no completa, amplía o aclara la solicitud en el término concedido, el DPD notificará el archivo y cierre de la misma e informará de este particular al solicitante con las razones de su decisión.</p>
6	Completar, aclarar, ampliar solicitud. Solicitante	Solicitante	El solicitante completa, amplía y aclara la solicitud dentro del término concedido.
7	Correr traslado de la solicitud a la institución responsable de los datos personales	DPD	Cuando el solicitante ejercite cualquiera de sus derechos ante SAYCE y ésta actúe como encargado del tratamiento de datos, siendo el responsable un tercero, el DPD deberá trasladar de forma inmediata la solicitud al responsable del tratamiento para que éste responda dentro de los plazos establecidos en la Ley y notificar al solicitante este particular.
8	Enviar notificación al solicitante	DPD	La respuesta debe ser entregada al solicitante de acuerdo con el método de recepción de respuesta a su solicitud, que ha seleccionado en el formulario. Los medios para entregar la respuesta pueden ser físicamente en el domicilio del titular o al correo que el solicitante señale. La respuesta deberá estar debidamente motivada y referirse a todos los requerimientos realizados en la solicitud
9	Cerrar solicitud y expediente	DPD	Se procederá con el cierre de la solicitud y expediente.



CO-SC-CER395832



Sociedad de Gestión Colectiva legalmente autorizada por el Servicio Nacional de Derechos Intelectuales.
 Miembro de la Confederación Internacional de Sociedades de Autores y Compositores (CISAC).
 Oficina matriz: Av. de la República N 500 y Martín Carrión. Edif. Pucará 6to piso
 Telfs: +593 2 250 7026 / 250 2273 Quito - Ecuador | www.sayce.com.ec

ANEXO II

FORMULARIO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DE TITULARES DE DATOS PERSONALES

Fecha de solicitud:

I. Indicaciones

De acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos personales, usted tiene derecho de acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, portabilidad, suspensión y derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas, respecto a los datos proporcionados a SAYCE.

Para ejercerlos deberá enviar el presente formulario a la dirección de correo electrónico protecciondatospresonales@sayce.com.ec. En caso de que la información enviada se encuentre incompleta, previa notificación, deberá completarla, ampliarla o aclararla en un término máximo de 3 días; de lo contrario, se tendrá por no presentada la solicitud.

II. Datos del Solicitante o de su Representante Legal**Solicitante (Titular):**_____
(Nombres)_____
(Apellido Paterno)_____
(Apellido Materno)_____
(No. de Identificación)**Representante Legal (en su caso):**_____
(Nombres)_____
(Apellido Paterno)_____
(Apellido Materno)_____
(No. de Identificación/RUC/DNI)

IMPORTANTE: Deberá anexarse a la solicitud, documentos que acrediten la identidad del titular o de su representante legal (Copia del documento de identidad o poderes legalizados, de ser el caso).

III. Tipo de Solicitud. Seleccione el tipo de solicitud a realizar:
 Acceso (consulta de sus datos personales que obren en poder de la institución)
 Actualización (indica qué datos desea actualizar y qué modificación debe realizarse)
 Rectificación (rectificar los datos cuando sean erróneos o incompletos)
 Oposición (oponerse al trato –uso, transferencia- de los datos personales)
 Portabilidad (recibir sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica o solicitar que se transmitan a otros responsables)


CO-SC-CER395932



Sociedad de Gestión Colectiva legalmente autorizada por el Servicio Nacional de Derechos Intelectuales.

Miembro de la Confederación Internacional de Sociedades de Autores y Compositores (CISAC).

Oficina matriz: Av. de la República N 500 y Martín Carrión. Edif. Pucará 6to piso

Telfs: +593 2 250 7026 / 250 2273 Quito - Ecuador | www.sayce.com.ec

<input type="checkbox"/> Eliminación (eliminación de datos, previo periodo de bloqueo de los mismos)	<input type="checkbox"/> Suspensión (solicitar suspensión de tratamiento bajo condiciones de la ley) <input type="checkbox"/> Derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas. (esto incluye la elaboración de perfiles)
--	---

IV. Descripción de la Solicitud:

Para brindar un mejor servicio, se sugiere especificar claramente lo solicitado. En caso de rectificación, cancelación u oposición, deberá proporcionar los documentos que sustenten su petición. Es importante incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto a los cuales se busca ejercer alguno de los derechos mencionados, así como cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los mismos.

V. Notificación de respuesta.

Seleccione el medio a través del cual se le proporcionará respuesta a su solicitud:

Solicito que mis datos sean enviados al correo electrónico:

*Solicito que me sean enviados a mi domicilio ubicado en:

VI. A fin de facilitar la localización de la información, favor de especificar el tipo de relación que ha tenido con la institución:

<input type="checkbox"/> Titular – candidato a colaborador de SAYCE <input type="checkbox"/> Titular – colaborador de SAYCE <input type="checkbox"/> Titular – Aplicante a socio de SAYCE <input type="checkbox"/> Otro: <input type="checkbox"/> Otro:	<input type="checkbox"/> Titular – Socio de SAYCE <input type="checkbox"/> Titular – usuario de la página web de SAYCE <input type="checkbox"/> Titular – Proveedor, Candidato a Proveedor y/o Prestador de Servicios (conjuntamente denominados “Proveedor de SAYCE”) <input type="checkbox"/> Titular- Excolaborador :
---	---

*Otro especifique:

--

FIRMA DEL TITULAR O REPRESENTANTE LEGAL



Sociedad de Gestión Colectiva legalmente autorizada por el Servicio Nacional de Derechos Intelectuales. Miembro de la Confederación Internacional de Sociedades de Autores y Compositores (CISAC).
 Oficina matriz: Av. de la República N 500 y Martín Carrión. Edif. Pucará 6to piso
 Telfs: +593 2 250 7026 / 250 2273 Quito - Ecuador | www.sayce.com.ec